

MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG

1 - Mục tiêu chung :

- Tiếp tục duy trì, áp dụng, cải tiến và chuyển đổi Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 để nâng cao chất lượng công tác quản lý xây dựng đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ trong giai đoạn mới, đẩy mạnh cải cách hành chính trong các hoạt động chuyên môn nghiệp vụ, thực hiện chuẩn hoá và công khai minh bạch các quy trình nghiệp vụ trên cơ sở đó tạo điều kiện thuận lợi nhất để các tổ chức và các công dân giám sát các quy trình của hoạt động quản lý nhằm phục vụ tốt nhất các tổ chức và công dân.

2 - Mục tiêu chất lượng:

- Hoàn thành tốt các nhiệm vụ được giao;
- Đảm bảo công khai tất cả các thông tin cần thiết liên quan đến các thủ tục hành chính theo chức năng, nhiệm vụ của UBND xã Kim Xuyên.
- Đảm bảo toàn bộ các công việc được giải quyết theo đúng trình tự và đúng quy định của pháp luật, bao gồm:
 - + Đảm bảo 100% cán bộ công chức của UBND xã Kim Xuyên được đào tạo về hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015 và thấu hiểu nội dung Chính sách chất lượng, Mục tiêu chất lượng, Quy trình thực hiện.
 - + Chất lượng giải quyết công việc theo hồ sơ (hồ sơ hợp lệ) được thực hiện 100% theo đúng trình tự quy định của các quy trình quản lý chất lượng TCVN ISO 9001:2015 đang áp dụng.
 - + Thời gian giải quyết 100% các hồ sơ công việc tuân thủ đúng quy định, không vượt quá thời hạn theo quy định.
 - + Phần đầu không có sự phản hồi, khiếu nại của tổ chức công dân về kết quả giải quyết các TTHC.
 - + Thường xuyên kiểm tra, giám sát việc tuân thủ các quy trình hướng dẫn công việc trong hệ thống quản lý chất lượng của UBND xã Kim Xuyên không ngừng cải tiến hệ thống quản lý chất lượng nhằm mang lại lợi ích lớn nhất cho tổ chức, công dân.

Kim Xuyên, ngày 10 tháng 3 năm 2022



CHỦ TỊCH

Phạm Văn Tường